



# RAPPORT ANNUEL 2020

VIVRE ENSEMBLE  
LA FRATERNITE  
EN SEINE-SAINT-DENIS !



Seine-Saint-Denis

**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

[secours-catholique.org](http://secours-catholique.org)

33 rue Paul Cavaré 93110 Rosny-sous-Bois

01 45 28 17 82 - 01 45 28 42 54

@: [seinesaintdenis@secours-catholique.org](mailto:seinesaintdenis@secours-catholique.org)

Site Internet: [www.seinesaintdenis.secours-catholique.org](http://www.seinesaintdenis.secours-catholique.org)

Secours Catholique de Seine-Saint-Denis





# EDITORIAL

## SOMMAIRE

EDITORIAL	3
Identité Projet national	4
Projet de délégation	5
Ils. Elles sont le Secours Catholique	6
Rétrospective	7-8
Trombinoscope	9-10
<b>Une année pas comme les autres... 11</b>	
Réorganisation face à cette situation Covid Les aides financières Les partenariats, le réseau La fraternité dans tout ça ? Le bénévolat La domiciliation L'accueil de jour	
<b>Les territoires 20</b>	
Nord Nord-Est Sud - Est Sud Nat 3	
<b>Et pendant ce temps là ? 25</b>	
Référent mesure utile (RMU) Nouvelle équipe « Bidonville » Boutique éphémère rentrée scolaire Familles en vacances FraterNoel Emploi-Carières	
<b>Soutenir l'organisation 32</b>	
Comptabilité/Trésorerie/Subventions Partenaires et soutiens	
<b>Les chiffres 36</b>	



*Par les membres du Bureau*

L'année 2020 a été profondément marquée par le contexte sanitaire qui a modifié nos modes de vie, nos façons de faire et d'agir.

Face à cette pandémie, la délégation de Seine Saint Denis du Secours Catholique et particulièrement les équipes locales ont su faire preuve d'adaptabilité et d'ingéniosité pour rester présentes aux côtés des plus fragiles qui ont été durement touchés, souvent isolés, perdant beaucoup de leurs moyens de subsistance.

Mais cette année a aussi créé un véritable élan de solidarité permettant de nouvelles rencontres, des échanges plus profonds et accentuant nos partenariats. Nous percevons l'importance pour chacun de créer du lien social et d'œuvrer main dans la main.

Nous pouvons remercier ici nos donateurs, entreprises, municipalités, institutions départementales et régionales pour leur soutien financier et moral. Cet effort collectif nous a permis, entre autres, de soutenir de nombreuses familles dans le besoin par le biais de chèques service. Remercions aussi les différentes associations du département avec lesquelles nous avons pu agir en complémentarité.

Nos bénévoles se sont mobilisés au mieux, sortant des locaux habituels, pour aller vers les plus démunis et rompre l'isolement. La mise en place de protocoles sanitaires sur tous les lieux d'accueil a permis de maintenir ouverts un maximum d'activités notamment les accueils de jour dès le mois d'avril.

Notre horizon reste incertain et de nouveaux défis sont à relever. Nous voulons intensifier notre appel au bénévolat pour renforcer et diversifier nos actions auprès et avec les personnes en difficulté. De même, des lieux de convivialité où chacun puisse se sentir bien doivent se développer et se généraliser.

Il nous faudra également veiller à ce qu'aucune personne ne soit laissée pour compte face à la généralisation des procédures dématérialisées. Dans ce monde du tout numérique, la personne reste notre priorité. C'est en la mettant au centre des préoccupations de tous que nous pourrons construire ensemble une société juste et fraternelle.

# Le Secours Catholique National

## Le Secours Catholique - Caritas France

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église Catholique en France., membre de la confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

## Mission du Secours Catholique - Caritas France

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique - Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la Solidarité, en France et dans le monde.

Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie digne.

L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et propose des alternatives, au service du bien commun.

## Actions

En France en 2019, 1 393 000 personnes ont été soutenues dans 2 400 lieux d'accueil.

C'est grâce à son réseau de bénévoles répartis dans les équipes locales, que les personnes sont accueillies pour des secours d'urgence, puis accompagnées dans toutes les actions mises en œuvre pour qu'elles retrouvent leur place dans la société. Ce sont des actions de lien social et d'insertion, dans des épiceries sociales, dans des ateliers de retour à l'emploi...

## Organisation

- 73 délégations
- 3500 équipes locales, en France métropolitaine et d'outre-mer
- Réseau de 64 300 bénévoles
- 908 salariés sur tout le territoire

### ➤ 3 antennes:

La cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE) à Paris.

### STRATEGIES D'ACTION

**RENFORCER** le pouvoir d'agir des personnes et des groupes en précarité.

**EXPERIMENTER** des forces nouvelles de solidarité et de développement.

**MOBILISER** la société civile sur les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion.

**VIVRE** la diaconie avec les communautés chrétiennes pour transformer la société.

### CHANGEMENTS VISES

**LES SAVOIRS** des personnes et groupes en précarité sont reconnus et partagés pour créer des connaissances et pratiques nouvelles.

**L'ACCES AUX DROITS** notamment à l'éducation et au travail, est effectif pour tous.

**LES TERRITOIRES MARGINALISES** sont revitalisés et les inégalités territoriales sont réduites.

**LES PERSONNES ET LES COMMUNAUTES** de cultures et religions différentes œuvrent ensemble.

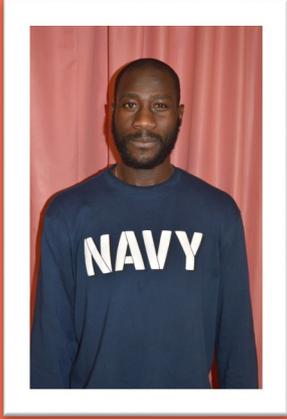


Projet  
National  
2016-2025

# Ils.Elles sont le Secours Catholique

Tous  
Acteurs !

“ Armand



C'est ma tante qui m'a fait connaître l'association, car je cherchais une aide. J'ai été accueilli et écouté par deux bénévoles. Elles m'ont donné une aide d'urgence, mais ne pouvaient rien faire d'autre pour moi. Je suis resté trois jours dans la rue, puis je suis retourné pour aider à mon tour. J'ai été accueilli chez quelqu'un le temps que le 115 me trouve un hébergement d'urgence pendant la trêve hivernale.

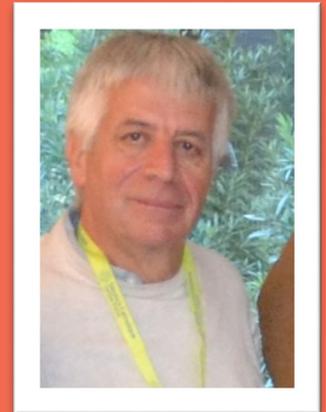
Ensuite j'ai trouvé un petit boulot qui m'a permis de voler de mes propres ailes. Je suis devenu bénévole, ça m'a permis de rencontrer d'autres personnes en donnant du temps.

Depuis ce jour j'anime le coin enfants et je donne un coup de main pour l'accueil convivial et ponctuellement je donne un coup de main pour la collecte alimentaire ,que nous donnons aux familles, quand les restos du cœur sont fermés. J'ai aussi participé au Young Caritas et je suis à la Maison de l'Expression de Rosny.

“ Denis

Cette activité me permet de partager "la vie" et une partie de la culture des apprenants et de

découvrir bien des aspects de leur culture. En même temps, pour les plus assidus et réguliers, je suis admiratif de leur zèle et de leur courage de faire l'effort de participer aux cours et de s'investir dans d'autres domaines annexes (sorties culturelles, ludiques, à Paris ou ailleurs dans le département...) . Cela m'a permis de faire de belles rencontres !



Construire  
Ensemble !

“ Marie-Madeleine



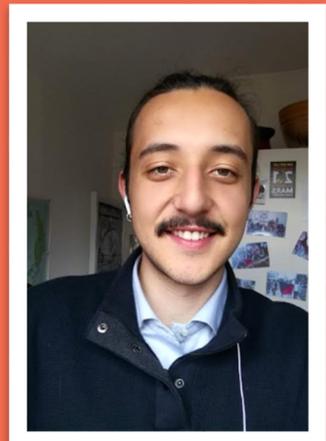
Pour aider et partager mon savoir-faire, les conseiller dans leur choix . Certaines savent déjà coudre et aiment profiter des machines à leur disposition, d'autres font de petites choses très réussies (comme un sac à tarte) Nous faisons aussi du raccommodage (pantalon à raccourcir ou rallonger , fermeture éclair à changer ou à recoudre...).

Je leur ai demandé de m'appeler « Mamie », ça simplifie les choses et elles ont l'âge de mes filles. Il y a une très bonne ambiance et une bonne entente. Je suis née dans une famille où tout le monde était dévoué et engagé, il m'a semblé normal d'être au service des autres (comme nous le recommande le Christ : « aimez-vous les uns les autres »). J'ai depuis toujours participé à différents groupes paroissiaux bénévolement et aussi dans les associations en tant que parents d'élèves (ayant eu 5 enfants) et sportives. J'aime la vie et le contact avec les autres.

“ Gabriel

J'étudiais jusqu'en mai les sciences sociales, mais j'ai toujours été engagé à côté dans diverses associations, et j'ai voulu en faire mon métier !

Le Secours Catholique est au carrefour de plusieurs routes sur lesquelles je chemine depuis des années. J'ai grandi dans l'Église sociale, au sein de la Mission de France puis aux Scouts et Guides de France. Je me suis ensuite engagé dans plusieurs associations qui promeuvent la justice sociale, par l'action des personnes concernées elles-mêmes. Pour moi, le Secours Catholique allie un faisceau d'actions concrètes pour et par les personnes accompagnées, un plaidoyer de qualité et une démarche pleine de sens, avec une ouverture sur la part spirituelle de chacun-e d'entre nous. Que rêver de mieux ?



# Rétrospective 2020



## Janvier



Galettes des rois

## Mai



Sortie au bowling/Drancy

## Mars-avril

**Covid19:**  
Réouverture de certains accueils de jour suite au confinement  
Accompagnement téléphonique  
Distribution des chèques services



## Et aussi ...

**JANVIER** Les suites de l'action #Bouge ta préfecture - Galettes des rois (13) Formation prévenir et gérer les conflits - (24) Ateliers Bio /Blanc Mesnil **FEVRIER** (22) Atelier Bio/Réseau Vivre Ensemble - (29) Rencontre Maison de l'expression **MARS** (07) Journée spirituelle - **AVRIL** **MAI** (11) Sortie au Bowling/Drancy - (29) Commission rentrée scolaire - **JUIN** Lancement plaidoyer , commissions rentrée scolaire (20) Journée mondiale des réfugiés - (26-29) Remise des certificats/Sevrans - **JUILLET** (20) Sortie à la base de loisirs de Torcy/Bobigny **AOUT** Création des boutiques éphémères/rentrée scolaire - Familles en Vacances - Sorties culturelles au sein des services et équipes locales (24) Sortie dans les hameaux de la reine à Versailles/Sevrans (26) Journée à la mer/SaintOuen



Juillet

Sorties d'été :

Base de loisirs de Torcy/Bobigny  
 Dans le hameaux de la reine à Versailles/Sevrans  
 Journée à la mer/Saint Ouen



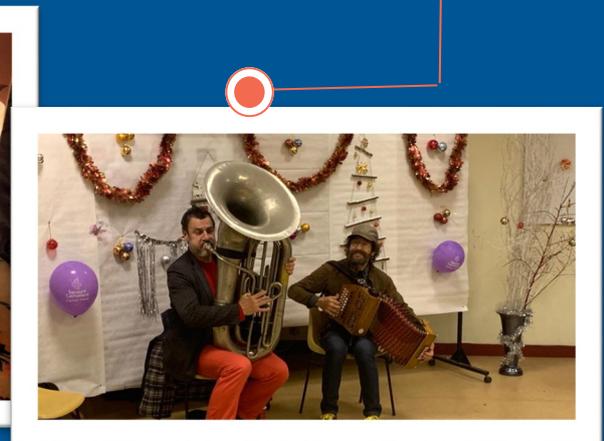
Septembre



Journée Session d'Information  
 Appel à bénévolat

Décembre

FraterNoel  
 Noël solidaire  
 de la délégation



**SEPTEMBRE** Forum des associations avec les équipes locales - (17) Session info#Bougetaprefecture/StDenis - (23) #Calaiselève (26) Séance d'information- Départs bénévoles **OCTOBRE** (10) - Porte ouverte/Sevrans - (11) Sortie cinéma/Drancy - (12) Conseil de délégation - **NOVEMBRE** Campagne de fin d'année **DECEMBRE** Campagne de fin d'année - Fête de Noël dans les services et les équipes locales - Marchés de Noël avec les équipes locales - (10) Mobilisation devant le tribunal administratif de Montreuil - (10) Porte ouverte/territoire NordEst - (24) Noël solidaire de la délégation

# LES ACTEURS ET ACTRICES DE LA

## MEMBRES DU BUREAU



Dominique  
DERVERNAY  
Président



Fulbert  
KPIODIGUI  
Vice Président



Claire  
GEOFFREY  
Vice Présidente  
Octobre 2020



Patrick MORVAN  
Aumônier  
Fin Septembre 2020



Jacques BRAEM  
Aumônier  
Septembre 2020



Camille  
HUGUES  
Déléguée

## ANIMATION : Territoires et Thématiques

Gwenaël SEIBEL - Coordinatrice d'animation



Valérie NUNEZ : **Pôle Insertion**  
*Emploi/ Accès aux numériques/ Accueil Sociaux*



**EAT NORD-EST/**  
Gabriel AMIEUX  
*remplaçant de Juin à Janvier 2020*



Camille JOMAND : **Pôle de la Rue au Logement**  
*Famille à l'hôtel/ Accueil de Jour*



Aliénor SARRAUTON : **Pôle Insertion**  
*Accès Digne et Durable aux besoins fondamentaux/  
Prison-Justice*



**EAT SUD-EST/**  
Karine DA COSTA : **Pôle Fraternité**  
*Espaces fraternels/ Solidarités Familiales/  
Accès à la culture*



Manon MARECHAL : **Pôle Insertion**  
*Service Etrangers/ Bidonville/  
Commission de rentrée scolaire*

**EAT NORD/**

Claire BERTRAND : **Pôle Fraternité**  
*Eveil à la Solidarité/ Young Caritas/ Accès à la Culture*

Lucile QUATREBOEUF: **Pôle Insertion**  
*Service Etranger/ Apprentissage du français/  
Commission de rentrée scolaire*



**EAT SUD NAT 3/**  
Jacques GEOFFRE **Référent de Territoire**  
Fin Septembre 2020

Pierre-Michel LANDRY **Pôle De la Rue au Logement**  
*Domiciliation/ Logement*

Gwenaël SEIBEL **Délégation**  
*Spiritualité/ Bénévolat/ Formation*



### POLE ADMINISTRATIF

Nimassa BAMBA / Comptable



Laurence GUERRIER et Jessica ALARCON/  
Assistants



### STAGIAIRES (de juin à décembre)



Coline ROLLET



Marie BIGER



Manon DANIEL

# DÉLÉGATION DE SEINE-SAINT-DENIS

## SERVICES

Accueil Familial de  
Vacances (AFV)  
Françoise FRETEY



Famille en Vacances  
(FEV)  
Nicolette MOYA  
Fin Septembre 2020



Accueil - Standard  
Jeannette POKORNI



Emploi - Carrières  
Serge Marie



Immobilier  
Éric ROYER  
Fin Septembre 2020



Accueil - Standard  
Jackie DJEUMO  
TCHIAKOVA



Bénévolat-  
Formation  
Dominique  
MAINVILLE



Logement  
Pierre GALLET



Subventions  
Aline MILLET



Domiciliation  
Jean Louis POIRIER



GIPA  
Yves ANDRAUD



Subventions  
Lucette SINOQUET



Campagne de  
Fin d'Année  
Jean Pierre GRENET



Informatique  
Jide FAMUYIDE



Subventions  
Nacera RAMTANI



## ET TANT D'AUTRES ACTEURS ET ACTRICES...



# En 2020 : mise en œuvre de notre projet de délégation 2017-2022

Un projet au service de nos actions départementales.

« Vivre ensemble la fraternité »

*Notre projet de délégation s'appuie sur les besoins des équipes locales. Il permet de développer des outils et de nouvelles actions pour y répondre. Toujours mis au goût de l'actualité, les événements de l'année 2020, sont venus bousculer nos projets et le sens de nos actions. Néanmoins nos différents objectifs à atteindre ont répondu en partie aux nouveaux défis de notre société d'aujourd'hui.*

**Orientation n°1 - Favoriser l'engagement**  
Témoigner de notre nouveau projet associatif pour favoriser l'engagement des acteurs de notre réseau.

**Actions réalisées:**

La crise sanitaire nous a fait perdre quelques bénévoles, il a fallu se réorganiser pour pouvoir rouvrir nos activités. Mais heureusement beaucoup de bonnes volontés se sont présentées pour nous aider. Notamment des personnes qui avaient perdu leur emploi ou qui étaient en télétravail.



**Orientation n°2 - Changement de regard**  
Susciter un changement de regard afin de diminuer les préjugés dans notre réseau .

**Actions réalisées:**

Les crises d'urgence nous rapprochent, développent de la solidarité entre voisins et dans sa commune. Malheureusement nous n'avons pas pu rouvrir nos lieux de convivialité, de rencontres et d'échanges. Mais une belle solidarité s'est développée lors des actions « d'aller-vers » les personnes en précarité.

**Orientation n°3 - Construire ensemble des projets innovants**

S'associer entre acteurs du Secours Catholique afin de construire ensemble des projets innovants, qui s'appuient sur les savoirs des uns et des autres.

**Actions réalisées:**

« C'est dans les moments compliqués que nous faisons preuve d'imagination. Nous avons pu aider de nombreux ménages, notamment à travers nos trois boutiques éphémères qui ont permis à des familles d'acheter du matériel scolaire à moindre prix. »

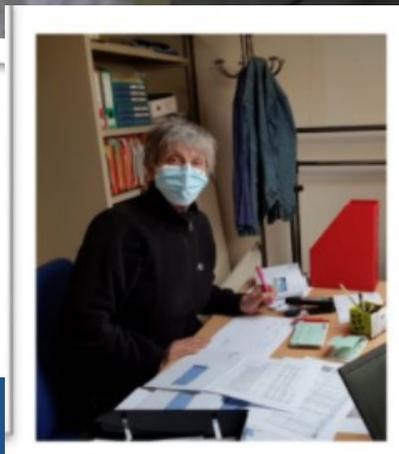
**Orientation n°4 - Favoriser l'accès aux droits**  
Développer l'accompagnement, nos actions de plaidoyer et nos partenariats afin de favoriser l'accès aux droits des personnes en situation d'exclusion

**Actions réalisées:**

L'accès aux droits pour tous a été l'axe majeur de cette crise sanitaire. Il a fallu nous réorganiser car nos accueils sociaux étaient fermés. De nombreuses familles nous ont demandé de l'aide alimentaire, qui pour elles étaient la première urgence. Nous avons dû recadrer les aides financières et leur organisation.

Quant aux migrants, leurs démarches se sont arrêtées. Deux permanences sur les référés mesures-utiles ont été mises en place avec de nouveaux bénévoles et des personnes migrantes pour l'aide à la prise de rendez-vous en ligne et pour déposer des recours collectifs.

# 2020, une année pas comme les autres...



## RESTEZ CHEZ VOUS ET RESTEZ FRATERNELS



Proposez aux voisins vulnérables de faire leurs courses



Prenez des nouvelles des personnes isolées par téléphone



Rejoignez des groupes locaux d'entraide (ex : voisins, voisins, groupes Facebook, etc.)



Développez l'initiative Voisins Solidaires dans votre immeuble ou votre quartier



Respectez toujours une distance minimale de 1 m



Agissez avec humanité lorsque vous croisez des personnes sans abri



# Réorganisation face à cette situation Covid

Présentation de L'action :

## Binôme « référents-sécurité »

Face à cette crise sanitaire, il a fallu très rapidement que la délégation de Seine Saint Denis s'organise pour assurer au maximum la sécurité de tous et toutes personnes accueillies, bénévoles et salariés. Le Secours Catholique National a proposé très vite qu'un binôme « référents sécurité » soit nommé dans chaque délégation par le bureau. Dans le 93, ce sont Dominique MAINVILLE et Dominique DEVERNAY qui ont assuré cette mission.

Plusieurs rencontres en visio-conférences avec le Secours Catholique National ont permis de fixer un cadre, avec des consignes claires à faire appliquer, afin de limiter au maximum tout risque de propagation du virus.

Les services de la préfecture, la région Ile de France ainsi que plusieurs associations nous ont proposé masques et gel hydro alcoolique, à mettre à disposition du public que nous recevons. Qu'ils soient ici remerciés de cette aide précieuse.

Avant toute ouverture d'activité, un protocole détaillé est écrit, vérifié par le binôme et validé par le bureau. Il a fallu parfois calmer certaines ardeurs et s'assurer que la reprise d'activités puisse se faire dans un cadre sécurisé, faisant appel au discernement et à la responsabilité individuelle.

Chaque protocole rappelle d'abord avec précision les règles générales de protection. Des règles spécifiques sont ensuite établies en fonction de chaque local et de chaque activité.

Les dimensions du local sont prises en compte, la différenciation entrée-sortie, le nombre de personnes admises à l'intérieur (bénévoles et accueillies), le temps resté dans le local, son aération, etc...

Des consignes strictes sont données: gel obligatoire à l'entrée, port du masque, distanciation des personnes. Un affichage avec rappel des principales consignes est systématique.

Un nettoyage complet de toutes les surfaces utilisées, des objets manipulés est systématiquement fait après chaque activité.

Quand il le faut, dans plusieurs locaux, une entreprise de ménage assure régulièrement un entretien adapté.

Certaines activités très spécifiques, comme les douches, le lavage du linge ont nécessité l'intervention d'une entreprise spécialisée dans la désinfection.

Chaque bénévole a été informé par courrier électronique des précautions indispensables à prendre, les personnes fragiles, à risque, étant invitées à suspendre leur activité momentanément. Pour tous et toutes, bénévoles comme salariés, le télétravail et les visio-conférences ont remplacé le travail en présentiel.

De nombreux contacts téléphoniques ont permis de prendre avec bienveillance des nouvelles des bénévoles mais aussi des familles suivies par les équipes. Les rencontres sur rendez-vous se sont multipliées, « l'aller vers » s'est développé.

Les rassemblements, que ce soit pour des réunions de travail ou des festivités, ont été suspendus complètement.

Au-delà des règles de sécurité, le Bureau demandait aussi un travail de réflexion pour vérifier que les actions menées correspondaient bien aux projets de notre association. Les rencontres dans les équipes ont permis souvent de mettre le doigt sur l'aide d'urgence, de nombreuses associations étant fermées. Si ces aides sont bienvenues, un accompagnement plus digne pour la personne, qui tente de changer sa situation, est nécessaire. C'est parfois toute l'ambiguïté de notre rôle.



**Bravo encore à tous et toutes pour ce travail fastidieux mais indispensable, toujours accepté avec le sourire par les équipes.**

# Les aides financières

## Présentation de l'action :

En 2020, l'action du Secours Catholique de Seine Saint Denis s'est manifestée sous des formes nouvelles. Face à la précarité accrue l'association a décidé de distribuer des aides financières sous forme de chèques services afin de limiter tant que possible les manipulations de denrées et donc de propagation du virus. Par ailleurs, ce mode d'aide financière permet un accès digne à l'alimentation et à l'hygiène pour les personnes vulnérables, leur permettant de faire elles-mêmes leurs courses et de choisir les produits qu'elles souhaitent consommer.

Ainsi, sur l'ensemble du département, le Secours Catholique de Seine-Saint Denis a distribué 557 650 euros en chèques service entre mars et décembre 2020, auxquels s'ajoute 50 000 euros en chèques d'Etat. Notre association a travaillé étroitement avec la Préfecture, la DRIHL, le Conseil Départemental, les CCAS, et les partenaires associatifs. En effet, la subsidiarité et la collaboration ont été de mise durant ces longs mois et un maximum de personnes ont ainsi été aidées.

Selon les normes INSEE, afin de vivre dignement, 3,5 euros par jour et par personne sont nécessaires.

Ainsi le Secours Catholique de Seine Saint Denis s'est organisé en fonction de ces montants pour mettre à disposition des chèques service pour une durée de 15 jours à chaque distribution auquel étaient ajoutés 10 euros par enfant de moins de 3 ans. Une famille de 2 adultes et 3 enfants recevait ainsi 265 euros pour 15 jours.

Les chèques-services ont été distribués aux personnes les plus démunies livrés directement à leur domicile. De même nous avons aussi répondu à de nombreuses sollicitations téléphoniques quotidiennes, par l'attribution d'aide, après analyse du besoin social de chaque personne par l'équipe de bénévoles et salariés chargée de l'évaluation des situations.

Villes/ équipes	Cheque services covid	Cheque services hors covid
Aubervilliers	8 800,00 €	X
Aulnay-sous-Bois	18 390,00 €	500,00 €
Bagnolet	2 065,00 €	X
Bobigny	16 285,00 €	500,00 €
Bondy	26 365,00 €	2 400,00 €
Clichy-sous-Bois	38 700,00 €	3 100,00 €
Coubron	1 600,00 €	X
Drancy	5 660,00 €	X
Dugny	3 710,00 €	X
Épinay-sur-Seine	9 045,00 €	300,00 €
Gagny	8 700,00 €	X
Goussainville (95)	110,00 €	X
L'Île-Saint-Denis	1 830,00 €	X
La Courneuve	7 125,00 €	X
Le Blanc-Mesnil	17 230,00 €	1 500,00 €
Le Bourget	1 860,00 €	X
Le Pré-Saint-Gervais	1 440,00 €	X
Le Raincy	1 055,00 €	X
Les Lilas	2 365,00 €	X
Les Pavillons-sous-Bois	4 990,00 €	X
Livry-Gargan	69 260,00 €	2 900,00 €
Montfermeil	7 890,00 €	X
Montreuil	12 995,00 €	300,00 €
Neuilly-Plaisance	850,00 €	1 600,00 €
Neuilly-sur-Marne	14 285,00 €	
Noisy le Sec	28 795,00 €	1 200,00 €
Noisy-le-Grand	10 310,00 €	100,00 €
Pantin	4 070,00 €	1 500,00 €
Pierrefitte-sur-Seine	2 750,00 €	X
Romainville	3 750,00 €	X
Rosny-sous-Bois	34 925,00 €	4 000,00 €
Saint-Denis	28 930,00 €	X
Saint-Ouen	29 650,00 €	5 500,00 €
Sevran	43 375,00 €	1 600,00 €
Stains	4 295,00 €	X
Tremblay-en-France	150,00 €	X
Vaujours	8 165,00 €	200,00 €
Villemomble	5 855,00 €	X
Villepinte	30 270,00 €	600,00 €
Villetaneuse	2 145,00 €	X
Délégation	22 740,00 €	X
Cised	8 000,00 €	X
Bénévole en difficulté	X	100,00 €
Bidonville	1 940,00 €	X
Équipe mobile	3 875,00 €	X
Délégation extérieur	1 055,00 €	X
<b>Total</b>	<b>557 650,00 €</b>	<b>27 900,00 €</b>

## Le partenariat, le réseau

### Présentation de la thématique :

Le département de la Seine Saint Denis est riche en associations et institutions qui œuvrent chaque jour pour les personnes en situation de précarité. Chaque commune compte de nombreux acteurs qui s'engagent auprès des plus fragiles.

En 2020, ce réseau de partenaires s'est étoffé et densifié afin de permettre à tous d'accéder à leurs besoins fondamentaux durant cette période de crise sanitaire sans précédent.

Au mois de mars, l'urgence a été de coordonner les actions sur l'ensemble du département afin de s'assurer que l'ensemble des besoins puisse être pris en compte.

Ainsi, dès le début du premier confinement, la Préfecture a réuni les principaux acteurs départementaux, associatifs et institutionnels autour de la question de l'aide alimentaire. Mme Anne-Claire Mialot, Préfète déléguée à l'égalité des chances s'est ainsi entretenue tous les 15 jours en conférence téléphonique avec les réseaux associatifs tels que le Secours Populaire, les Restos du Cœur, la Croix Rouge, le Secours Catholique, Solinum... et les institutions comme le Conseil Départemental, Interlogement 93 (SIAO), et la DRIHL 93. Cette dernière a joué un rôle clef dans la gestion de cette crise en intensifiant son soutien et donnant des moyens aux associations. Le Secours Catholique a ainsi pu maintenir l'Accueil de Jour de Rosny Sous Bois ouvert en respectant les protocoles sanitaires.

Les contacts réguliers tout au long de l'année ont permis de repérer les zones moins couvertes, d'harmoniser les actions sur les territoires, de repérer les besoins spécifiques et de répartir les actions entre tous. Ainsi le Secours Catholique a pu aider des ménages orientés par le Service Social

Départemental ou par Interlogement et croiser les informations afin de s'assurer que les personnes dans le besoin soient bien aidées.

De même les liens de confiance établis sur chaque ville entre les équipes locales du Secours Catholique et les partenaires associatifs et institutionnels, comme les CCAS, ont permis que les familles soient orientées et soutenues en fonction de leurs besoins dans leur commune de résidence. Il n'y avait alors plus de frontière entre les acteurs, mais des « ponts » que les ménages pouvaient emprunter.

Par ailleurs, dès le mois de mars, des points réguliers ont été effectués avec notre Evêque Mgr Delannoy afin de l'informer des actions solidaires. Des appels à bénévolat ont été réalisés dans les réseaux paroissiaux du département permettant de renforcer les équipes.

Le formidable réseau d'acteurs de la Seine Saint Denis a permis une réaction efficace et coordonnée. Cette crise a mis en exergue la nécessité de travailler ensemble et la facilité avec laquelle cela est possible lorsque nous avons un objectif commun. Il est primordial de capitaliser ces partenariats et de poursuivre les actions de terrain main dans la main.



# L'accueil de jour

**Présentation de la thématique :** les personnes à la rue doivent pouvoir retrouver des repères et un accueil convivial. Ces accueils proposent des services (douches et lessives, consignes) et un petit déjeuner.

**Fiche d'identité**

**Animatrice référente :**  
**Camille JOMAND**

**Nos lieux d'accueils et nombre de petits déjeuner servis:**

Montreuil, Rosny/Bois, Saint-Denis:  
**4923** petits déjeuners,  
**180** douches et **282** lessives

**Nombre de bénévoles concernés: 35**

Les personnes à la rue sont les premières touchées par cette période car elles n'ont pas de lieu pour se confiner. Les associations ont été presque toutes fermées depuis le 16 mars, les passants se raréfient et ne peuvent plus les aider. Il a été donc primordial de permettre aux personnes à la rue de pouvoir satisfaire les besoins primaires que sont l'hygiène et l'alimentation. (douches, lessives et repas). Une aide alimentaire en chèque service a été possible grâce à une subvention de la DRIHL.

Ces réouvertures étaient soumises à des protocoles du Gouvernement, et du Secours Catholique National, Des règles très strictes ont été élaborées afin de protéger les bénévoles et les personnes que nous accompagnons.

Nous avons fait intervenir une entreprise de nettoyage (mesure obligatoire), et avons dû acheter des produits individuels d'hygiène.

Des nouveaux bénévoles nous ont rejoints pour assurer cette activité en cette période particulière de confinement stricte. Une grande prudence sanitaire et beaucoup d'engagement fraternel ont permis d'accueillir entre 15 et 25 personnes dans chaque accueil.

L'accueil de jour de Rosny sous Bois a été le premier lieu que nous avons ouvert au public sur rendez-vous. Ce n'est seulement qu'en septembre que les autres accueils de jour ont pu rouvrir. Beaucoup de personnes à la rue ont été mises à l'abri. Les bénévoles n'ont pas retrouvé certains habitués lors des ouvertures, tandis que d'autres passaient pour garder du lien.

# La domiciliation

**Présentation de la thématique :** La domiciliation permet à toute personne sans domicile stable, quelque que soit sa situation administrative, de disposer d'une adresse où recevoir son courrier. Nous mettons à disposition un service de domiciliation dans la cadre d'une démarche globale d'accueil et d'écoute, ainsi que d'orientation et d'accès aux droits. Le CCAS dépendant des mairies est le partenaire naturel de cette activité, puisque la loi le désigne comme le lieu de droit commun de la domiciliation.

**Fiche d'identité**

**Animateur référent:**  
**Pierre-Michel LANDRY**

**Nombres de personnes domiciliées au 31/12/2020 : 2225**

Si cette activité a brutalement fermé à partir du 17 mars 2020 suite aux mesures sanitaires mises en place par le gouvernement, la volonté, au bout de quelques semaines, de la part des bénévoles de trier le courrier et de le distribuer à nouveau est très vite apparue. Echanges et rencontres, avec l'appui du National et de la délégation, ont permis de s'approprier les protocoles sanitaires et de relancer l'accueil avec des horaires élargis.

Ce fut un grand soulagement pour les domiciliés de retrouver leurs lettres, y compris les courriers recommandés très attendus.

A partir de septembre, sur rendez-vous, l'accueil des nouveaux domiciliés a repris. Parallèlement, à Rosny, l'équipe du GIPA (Gestion Informatisée des Personnes Accueillies) - futur logiciel de la domiciliation, a proposé un calendrier pour reprendre l'informatisation de l'activité. Nouveaux ordinateurs sont commandés. Après la sidération du confinement, l'année se termine sous le signe d'un projet plein de promesses. Une expérimentation qui facilitera la mise en place sur les autres lieux.

Permanences Domiciliation	Nombre de personnes domiciliées (hors asile) au 31/12/2020	Nombre de bénévoles
Rosny-sous-Bois	980	20
Saint-Denis	612	7
Livry-Gargan	282	3
Bondy	351	5

## Le bénévolat

**Présentation de la thématique** : notre association est animée par des bénévoles, nous sommes attentifs à leur accueil et à leur accompagnement dans leurs diverses missions, notamment à travers les formations que nous proposons pour les accompagner dans leurs différents parcours d'engagement.

Oser la fraternité avec les plus pauvres en Eglise et partager ensemble la recherche de sens, c'est relire l'action, ce qu'elle produit, pour permettre d'avancer ensemble.

### Fiche d'identité

**Bénévole référent** : Dominique MAINVILLE

**Coordinatrice d'Animation** : Gwenaël SEIBEL

**Equipe bénévolat départementale**: 2 bénévoles  
Anne BOURDARIAT et Françoise THOMAS

**Commission des aides aux bénévoles**: 1 bénévole  
Patrick LE NEVEU

**Equipe d'animation spirituelle**: 6 bénévoles  
et un aumônier Patrick MORVAN (Janvier à Août) et Jacques BRAEM (Septembre à Décembre)

A fin 2020, nous avons **440** bénévoles, une baisse considérable due à la crise sanitaire. Il a fallu nous réorganiser pour rouvrir nos activités, notamment à travers l'appel à de nouveaux bénévoles grâce aux réseaux des paroisses, des sites internet (France Bénévolat, Tous Bénévoles, JeVeuxAider.gouv et le site internet du Secours Catholique, etc) et des bonnes volontés se proposant spontanément.

Une équipe renforcée a pu répondre rapidement aux nouvelles demandes.

### Parole de bénévole

« Lors des premières semaines de confinement je trouvais que cela n'allait pas assez vite, avec ces histoires de protocole pour ré-ouvrir. (...) Et finalement nous y sommes arrivé, avec beaucoup de persévérance. Pour faire tout ce qu'il faut pour revenir sur le terrain, c'était ma priorité puisque nous ne pouvions pas nous ignorer les uns les autres. Il y avait des gens qui nous attendaient, qui avaient faim. Après le reste c'était une coordination extrêmement longue, avec notamment les chèques services (...) et l'administratif qui en découle.

Les aides étaient attribuées, selon les situations des personnes, car le stock était limité. Ce n'est vraiment pas facile de dire oui ou non, c'est même violent. Nous avons beaucoup échangé chaque semaine en équipe. Pour ne pas rentrer dans la justification, seule la transparence nous permettait d'expliquer les choix que nous devons faire. Ce fut un temps d'enseignement pour moi. »

Nos équipes de bénévoles ont beaucoup soufferts à cause de **l'isolement et de la peur de sortir**.

Dès que nous avons pu rouvrir, il a fallu faire face à une augmentation des demandes d'aides. L'accompagnement des familles en demande n'a pas été évident. De juin à septembre, nous avons organisé des réunions d'équipes afin de relire ce que chacun a vécu pendant cette période et donner du sens à son engagement.



**L'accueil des nouveaux bénévoles** dans ce contexte n'a pas été facile, il a fallu imaginer de nouveaux outils et dès que nous avons pu, des rencontres collectives, comme des portes ouvertes ou café bénévolat, se sont développées.

Il était essentiel pour nous et encore aujourd'hui, d'accueillir comme il se doit ces nouveaux bénévoles, dans le but de leur faire connaître notre association, nos activités et les moyens mis en œuvre pendant cette crise sanitaire.

# Le bénévolat

## Paroles de bénévoles

« je me sentais enfermée pendant le confinement, dans mon cœur. Le fait de pouvoir continuer tout doucement ma demi-journée par semaine de bénévole m'aide. Ça m'ouvre le cœur, impression d'apporter ma pierre, pour participer un petit peu à faire quelque chose contre cette misère, aider les personnes qui perdent leur travail, qui n'arrivent pas à payer leur loyer. Ça donne du courage de pouvoir les accompagner. »

« On est utile quelque part, les accueillis ont besoin d'un lieu pour se retrouver. J'en ai rencontrés dans la rue et ils m'ont demandé pourquoi je ne venais plus. On leur apporte de la chaleur humaine. On a besoin d'échanger ensemble »

## La formation

L'organisation de nos formations à destination des bénévoles a été très chamboulée. Malgré tout nous avons pu en réaliser, notamment en visio - conférence :

### Formations organisées par des prestataires :

« Prévenir et gérer l'agressivité » et « Oser dire non pour dire de vrais oui » animées par l'IEDH (Institut Européen de Développement Humain)

« Accueillir et écouter l'autre », organisée par des psychologues

### Formations organisées en interne :

« Initiation sur les droits des étrangers »

« Connaissance du Secours Catholique et des pauvretés »

« Accès aux droits ».



## L'animation spirituelle pour prendre soin de nos bénévoles

Chaque semaine l'équipe spirituelle proposait aux bénévoles quelques textes de réflexions. Ces derniers pouvaient aussi partager leur vécu du confinement.

### Retour de la journée spirituelle sur l'engagement

« (...) Je rentre le soir je suis fatigué de ma journée, frustré... J'ai besoin de retrouver la flamme, du sens. Etre au service c'est redonner le sourire, de la confiance, je ne peux pas m'arrêter et les abandonner. La relecture de mon engagement comme bénévole c'est important pour y trouver du sens »



## La fraternité dans tout ça ?

**Présentation de la thématique : #Révolution Fraternelle** tel est notre slogan depuis quelques années. Il nous invite à montrer que le vivre ensemble est source de joie et d'espoir. Il nous invite à développer avec les personnes en précarité des lieux d'échanges de talents, de savoirs, des lieux pour déposer ses difficultés et sortir de l'isolement. C'est aussi se rencontrer à travers des sorties culturelles, des voyages...

La crise sanitaire, a mis en lumière l'importance des liens de solidarité et de fraternité dans notre société.

Des actions ont été créées dans un élan fort de fraternité et de solidarité.



Cette fraternité, cette solidarité, nous les vivons au quotidien avec les personnes que nous accompagnons. Ces valeurs ont d'ailleurs été réaffirmées en 2016, lors de la définition de notre projet associatif et synthétisées dans la signature : « ensemble, construire un monde juste et fraternel ».

Notre défi est de continuer à oser vivre des moments de convivialité. Aujourd'hui les relations virtuelles sur internet et autres supports ne suffisent pas pour une vraie communication. Ainsi l'appel aux dons et à l'engagement a résonné aux cœurs des personnes et même des plus modestes.

### Nos activités fraternelles en 2020

En Seine-Saint-Denis, nos actions fraternelles s'organisent autour de l'accueil, de la rencontre et du faire ensemble. Malheureusement la crise sanitaire nous a peu ou pas permis de relancer nos groupes conviviaux, nos groupes d'échanges ou nos divers ateliers, sorties, ...

- **L'atelier peinture** qui a pu rouvrir avec un protocole, a été un réel lieu pour sortir de l'isolement et être un temps pour soi.
- **La maison de l'Expression** : un groupe de bénévoles et de personnes en précarité, s'est réuni. Ce fut un réel bonheur pour eux de pouvoir sortir, retrouver un groupe connu et échanger sur leur situation pendant le confinement.
- **L'accueil convivial** : des rendez-vous ont permis un accueil convivial pour toutes les personnes en situation de précarité, l'écoute restant primordiale.



- **Les ateliers bio** ont permis aux personnes de fabriquer elles-mêmes leur propres produits, beaucoup moins chers qu'en magasin et de meilleure qualité.
- **Noël** : distribution des cadeaux de Noël aux enfants des familles que nous accompagnons, et mise en place d'une opération « Frater'Noël »

## La fraternité dans tout ça ?

Peu à peu, des activités sont devenues possibles. Des bénévoles ont pu accompagner des groupes dans diverses sorties, comme le cinéma, le bowling, la journée à la mer, le jardin du château de Versailles, et la base de loisirs de Torcy...

Une belle séance au cinéma à Drancy *Younouss ANNE (article du Caritas93-novembre2020)*

« Dimanche 11 octobre , nous sommes allés regarder un film policier « POLICE » de Anne Fontaine avec Omar Sy, Virginie Efira et Grégory Gadebois.

C'est l'histoire de 3 flics parisiens qui sont obligés de reconduire un étranger à la frontière en l'emmenant à l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle.

L'histoire est triste mais nous sommes heureux d'avoir vu ce film car cela faisait longtemps que nous n'avions pas eu une sortie à cause du virus COVID 19. Au cinéma, ça nous a permis d'oublier beaucoup de choses car nous étions détendus.

Nous nous sommes retrouvés avec Martine, Uliana, Cathy, Hamidou, Saïdou, Siaybou.

« Nous espérons toujours que le virus ne nous empêche pas de continuer les cours de français et d'informatique. Seules les inscriptions pour des futurs cours ont pu être enregistrées. Je remercie toute l'équipe des bénévoles. »



Lors du 1er confinement nous avons mis en place **une équipe à l'écoute des personnes** qui en faisaient la demande. Beaucoup de personnes isolées avaient besoin de parler, d'échanger. Une écoute téléphonique s'est développée, assurée par les bénévoles, nouveaux ou anciens, depuis leur domicile.

Puis nous avons pu rouvrir nos lieux d'accueils grâce au binôme sécurité garantissant le sens de nos actions et à la mise en œuvre des protocoles sanitaires.

### Paroles de personnes accompagnées

**Aminata** - Elle arrive gantée et masquée. Elle vit seule et souffre d'une grave forme d'asthme. « *ça fait du bien de voir du monde et de pouvoir parler* » Une heure plus tard elle envoie un texto : « *Merci d'être venus à notre aide encore une fois* »

**Nadia** - Elle est accompagnée de son fils de douze ans. Elle d'ordinaire toujours maquillée, a aujourd'hui le visage pâle et fatigué. Elle vit à l'hôtel avec son mari et ses deux enfants. « *Le confinement c'est dur, mais on n'a pas le choix. On est comme les autres. Mon fils n'est pas sorti depuis un mois. Sortir pour quoi faire, pour aller où ?* » « *Une fois, on nous a apporté des pizzas, un autre soir du riz* ».



# La fraternité dans tout ça ?

Des liens numériques se sont créés dans les équipes locales, grâce aux différents réseaux sociaux. Et les liens avec tous les bénévoles du département ont été maintenus grâce entre autre à des apéros-visios réguliers. Nous avons poursuivi l'édition de notre journal interne, en y incorporant des jeux, des idées de bricolages et autres afin de pouvoir s'occuper.



## Extraits des échanges de ces rencontres :

« Nous avons besoin d'espérer, mais comme le dit le proverbe : « pour que la roue tourne, nous devons la pousser un peu » .

Nous avons besoin d'impulsions, d'être acteur mais il y a tellement de choses que nous subissons en ce moment.

Nous avons besoin d'innover et de réinventer, nous avons bousculé nos façons de faire, nos repères. Nous avons fait des choses incroyables pour aider les personnes. En 2021 j'ai envie de me laisser surprendre.

Nous apprenons à renoncer et ce n'est pas évident de renoncer à des projets, à des actions qui nous tiennent à cœur.

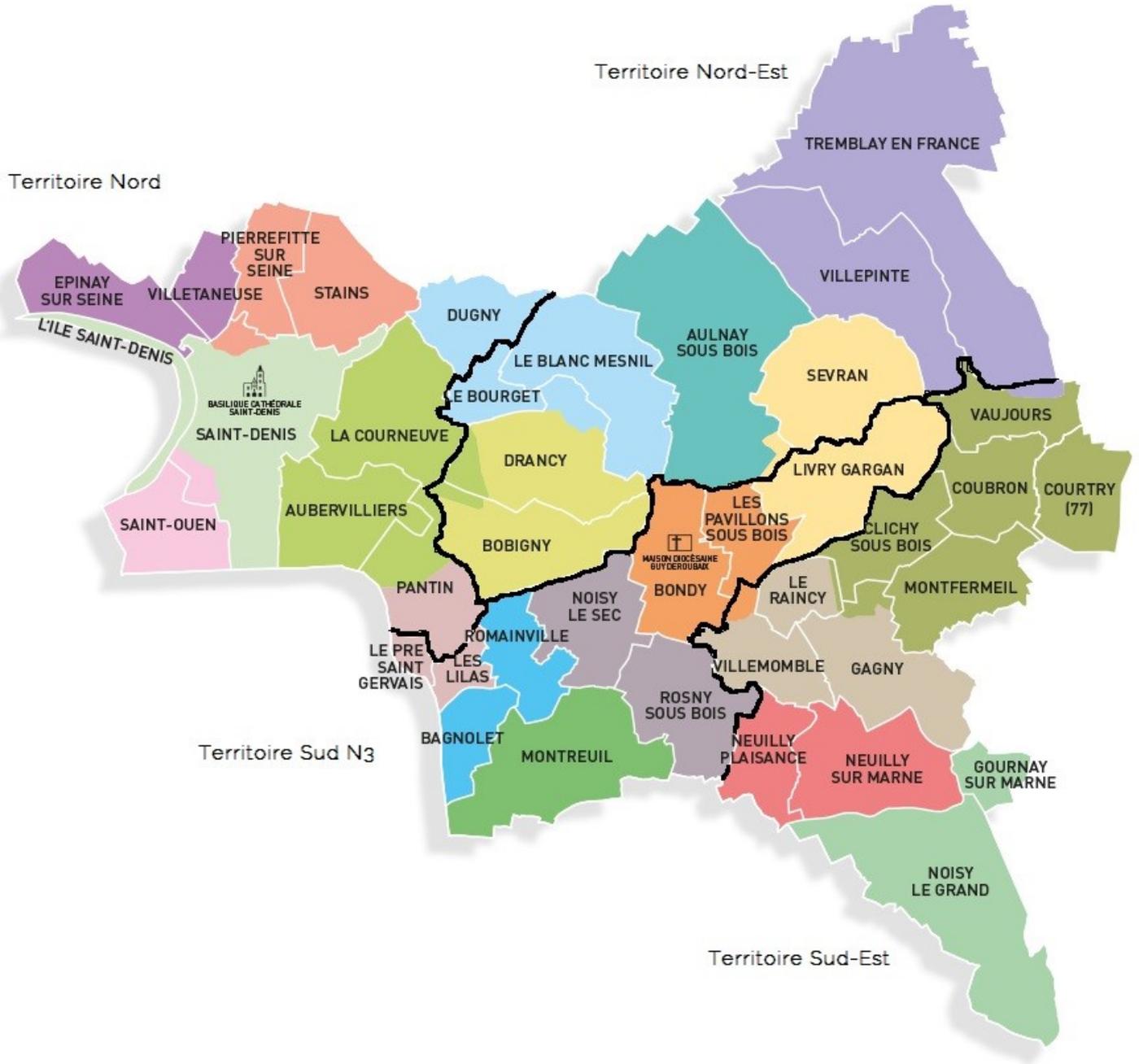
Nous devons être humbles et voir comment les choses avancent. On ne peut pas prévoir en ce moment, la vie nous donnera la direction, le principal c'est l'endroit où on arrivera et pas le chemin pris. Laissons nous surprendre par la vie et arrêtons d'avoir le contrôle sur tout comme nous essayons souvent de le faire».

Pendant cette période notre bulletin d'information Caritas93 s'est également adapté à la situation en y ajoutant d'autres parties :

- **Renseignement liés au COVID** : informer notre réseau interne , garder le lien sur les activités, les actions du moment.
- **Paroles, témoignages** : donner la parole à tous les acteurs de notre réseau, exprimant leurs sentiments face au quotidien.
- **Jeux , détente** : apporter des idées de jeux à faire seul, en famille, des textes humoristiques, des poèmes, des passages qui pouvaient sortir du quotidien. Avec des idées de visites virtuelles de musées, redécouvrir son chez soi, participer à des œuvres partagées (exemple : déguiser un objet - numéro de juin 2020).



# Les territoires



Territoire Nord	page 21
Territoire Nord-Est	page 22
Territoire Sud-Est	page 23
Territoire Sud -Nat 3	page 24

# Territoire Nord



## Fiche d'identité

Animatrices référentes :

Claire BERTRAND et Lucile QUATREBOEUF

Nombre d'équipes : 8 équipes locales

(Aubervilliers, Dugny, Epinay, La Courneuve, Pantin, Stains; Saint-Denis, Saint-Ouen)

Nombre de bénévoles : 46

Nombre d'habitants: 522 217

Nombre de personnes rencontrées : 1 729

## Actions principales :

*Accueil convivial - Accueil social - Espaces de convivialité - Vestiaire - Boutique - Apprentissage du français - Accompagnement scolaire - Sorties culturelles - Atelier couture - Commission sociale - Dom'Asile - Domiciliation - DALO - Permanence étrangers - Relais bébés*

### Premier confinement dans le territoire nord : une réaction rapide et coordonnée face à l'urgence

La distribution des aides financières s'est mise en place grâce à une action coordonnée entre les bénévoles habituels et de nouveaux acteurs (citoyens engagés, bénévoles originaires d'autres départements et bénévoles disponibles). Pendant que certains faisaient le travail de suivi des familles, écoute, et recensement des nouveaux besoins par téléphone, d'autres se sont proposés pour donner un coup de main pour la distribution. A pied, en métro, à vélo ou en voiture, à chacun son moyen de transport !

A Saint Denis l'équipe s'est construite au fur et à mesure des semaines. Bénévoles à Dom'Asile, salariés du siège du Secours Catholique, bénévoles de longue date, c'est au final 8 personnes qui se sont mobilisées. Elles couvraient Saint-Denis et ses alentours : Pantin, L'Île Saint Denis, Villetaneuse, Stains, Pierrefitte.

A Saint-Ouen, deux bénévoles parmi les plus jeunes ont coordonnés la distribution des aides, soutenus par les bénévoles de l'équipe habituelle, mobilisés depuis chez eux. Ils ont très vite été soutenus par 4 jeunes audoisiennes qui ont souhaité se mobiliser pendant leurs périodes de chômage partiel.

A Epinay, La Courneuve et Dugny, la distribution a reposé sur les responsables d'équipe.



A Aubervilliers, où le Secours Catholique n'avait que très peu de forces vives, plusieurs habitants engagés ont contacté le Secours Catholique pour assurer la distribution sur place.

Merci à Josiane, Johanna, Augustin, Arnaud, Laura, Agnès, Marie Rose, Nadège, Anne Hélène, Francis, Lamis, Joseph, Juliette, Lisa, Nadia, Dominique, Marianne, Luc, Agathe, Manon, Pa et à tous les autres qui se sont mobilisés pendant cette période.

# Territoire Nord-Est



## Fiche d'identité

Animatrices référentes :

**Camille JOMAND et Aliénor SARRAUTON**

Nombre d'équipes : 7 équipes locales

(Aulnay-sous-Bois, Bobigny, Drancy, Le Blanc-Mesnil, Sevrans, Tremblay-en-France, Villepinte)

Nombre de bénévoles : 78

Nombre d'habitants: 382 540

Nombre de personnes rencontrées : 1 028

## Actions principales :

*Accueil de jour - Permanence d'accès aux droits - Accompagnement à la scolarité -*

*Apprentissage du français - Atelier de couture - Epicerie sociale - Permanence étrangers - Ateliers informatiques - Atelier d'échanges et de convivialité - Vestiaires - Sorties culturelles - Commissions des aides*

### Le confinement

Le territoire Nord-Est s'est mobilisé pendant le confinement et s'est réinventé pour venir en aide aux personnes en précarité. Les bénévoles FLE ont gardé le contact avec les apprenants en créant des groupes sur « Whatsapp » et en envoyant des exercices. Plus que de l'apprentissage du français, cela a été une façon de garder le lien.

L'accompagnement à la scolarité a continué par visioconférence avec les enfants. Dans des hôtels ce sont des enseignants qui se sont déplacés pour apporter leur aide aux enfants afin de continuer leur scolarité. Les vestiaires ont fonctionné dans l'urgence.

Les bénévoles des accueils sociaux gardaient le lien avec les familles qu'ils accompagnaient, en leur apportant du soutien moral et en prenant des nouvelles. Avec le déploiement des chèques services, les bénévoles se sont organisés entre « l'aller vers », (chez les familles et à l'hôtel) et les rendez-vous dans les locaux du Secours Catholique. Tout le territoire a fait preuve d'une belle énergie que l'on peut chaleureusement saluer.

Malgré la situation, une belle solidarité s'est créée. Dès que cela a été possible, les équipes ont organisé des rencontres plus agréables...

### Les Sevransais dans le Hameau de la Reine à Versailles

Au cœur du mois d'août, les bénévoles de l'équipe de Sevrans se sont mobilisés pour organiser une sortie au Petit Trianon, dans les jardins du Château de Versailles. La joyeuse bande de familles s'est lancée dans un jeu de piste, pour retrouver un animal qui aurait fait des dégâts dans les jardins. Nous avons retrouvé la bête qui dévastait les plates-bandes.

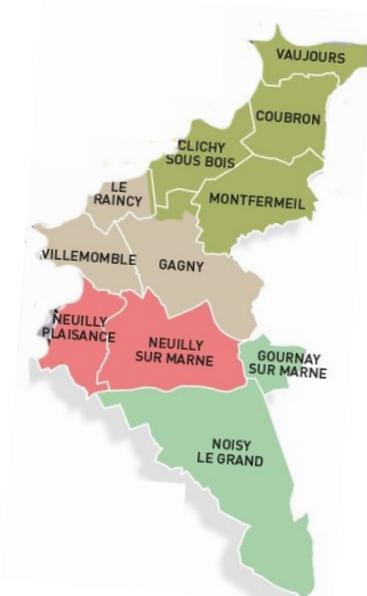
Répit bien mérité devant le Hameau de la Reine, puis départ vers le Château.

Une journée bien remplie, qui a ravi les petits et les grands : Waren, l'ado plein d'énergie « s'est amusé et a fait son sport » avec presque dix kilomètres parcourus au long de la journée. Sandra et sa famille sont reparties, tout heureuses d'avoir pu connaître le château et son histoire !



# Territoire Sud-Est

## Fiche d'identité



**Animatrices référentes :** Karine DA COSTA et Manon MARECHAL  
Marie BIGER (stagiaire)

**Nombre d'équipes :** 3 équipes locales  
(Clichy-sous-Bois/Montfermeil, Neuilly-sur-Marne/Neuilly Plaisance, Noisy-le-Grand,)

**Nombre de bénévoles :** 34

**Nombre d'habitants:** 281 459

**Nombre de ménages rencontrés :** 2 050

### Actions principales :

*Accueil social - Epicerie sociale - Accompagnement scolaire - Apprentissage du français - Vestiaire - Commission des aides locales et territoriales*

Nous avons vécu des mois difficiles, encore aujourd'hui. Mais ces mois nous ont permis de constater que notre action avait son utilité tant dans l'engagement des bénévoles mais aussi dans la formation.

Cette année nous avons encore fait appel à l'IEDH (Institut Européen de Développement Humain) pour deux formations, dont une, ayant pour titre « **Oser dire non pour dire de vrai oui** ».

Cette formation a pour objectifs:

- Identifier les raisons de la difficulté à dire «non»
- Repérer les situations dans lesquelles il est possible de dire « non »
- Trouver (ou retrouver) une légitimité pour oser dire « non »
- S'entraîner à savoir dire « non » sans rompre la relation.



### Parole de bénévole - Témoignage de Bernadette (de l'équipe des 2Neuilly)

En quelques lignes voilà ce que je retiendrai de cette formation intéressante et conviviale :

- 1- Le NON n'est pas forcément une attitude négative, il peut permettre de dire OUI dans d'autres circonstances.
- 2- Faire REFORMULER le besoin : on pense souvent en premier lieu à une aide matérielle or un conseil ou une orientation peuvent être plus adaptés.
- 3- DEPERSONNALISER la demande : « Que puis-je faire pour vous ? » est une phrase à ne pas dire. Elle est à remplacer par : « Que peut faire le Secours Catholique pour vous ? » et refaire à cette occasion une présentation du Secours Catholique.
- 4- S'appuyer pour dire NON sur les règles établies par le Secours Catholique.
- 5- Dire NON avec conviction, calmement, sans agressivité : le Secours Catholique ne peut pas.

Les activités du territoire ont besoin de se développer. Pour cela nous avons fait appel à Marie BIGER, stagiaire, qui a réalisé un diagnostic de territoire, sur ses forces et ses faiblesses, afin de mieux cerner les enjeux, de mieux connaître les partenaires locaux et développer de nouvelles activités répondant aux besoins des personnes en précarité.

# Territoire Sud-Nat3



## Fiche d'identité

Bénévole référent : Jacques GEOFFRE

Animateur référent : Pierre-Michel LANDRY

Coordinatrice animation : Gwenaël SEIBEL

Nombre d'équipes : 5 équipes locales  
(Bondy, Livry Gargan, Montreuil, Noisy-le-Sec, Rosny-sous-Bois)

Nombre de bénévoles : 180

Nombre d'habitants: 442 973

Nombre de ménages rencontrée : 2 150

## Actions principales :

*Accueil social, Domiciliation, Accueil de jour, Atelier artistique, Apprentissage du français (Alpha-Fle), Boutique solidaire « Cœur de fringues », Atelier informatique, Accompagnement scolaire., Commission des aides locales et territoriales, Pôle bénévolat.*

L'année 2020 avait pourtant bien démarré :



Les bénévoles de l'accueil/commission sociale de Montreuil ont organisé un goûter de Noël pour les familles. Ils ont également partagé la galette des Rois. Tous étaient très contents de cette après-midi. Une bonne ambiance et beaucoup de joie ont permis de vivre un bon moment convivial.

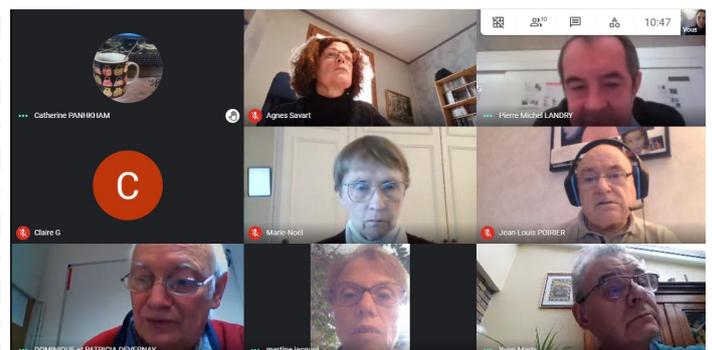
Le territoire a été le premier à tout mettre en œuvre pour **rouvrir un accueil de jour** pendant le premier confinement. Il a fallu faire appel à des bénévoles d'autres équipes locales pour pouvoir ouvrir sur Rosny-Sous-Bois. Il nous a paru aussi important **de maintenir le lien avec tous pendant cette période.**

Pendant ce premier semestre, beaucoup de chèques services ont été distribués et ont demandé une grande disponibilité aux bénévoles des accueils. Beaucoup de familles ont été touchées par les appels téléphoniques, y compris en soirée, pour prendre des nouvelles. Un plus pour tenir et garder le moral.

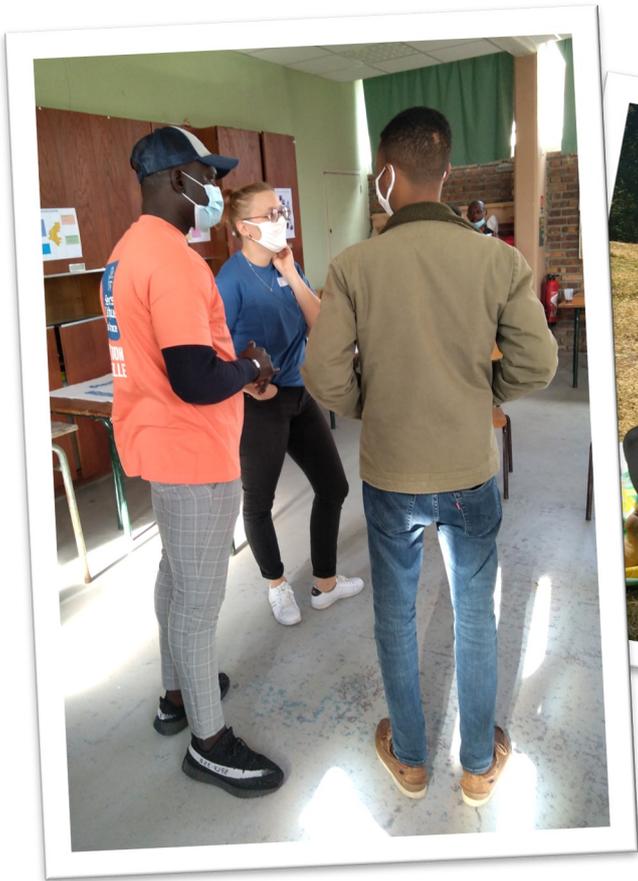
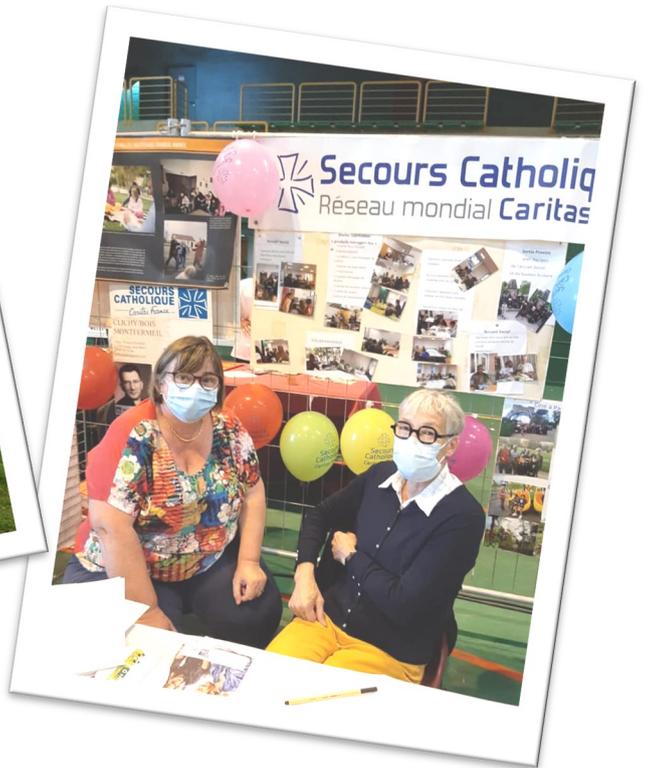
*« On sent que les besoins sont énormes .Ils sont en augmentation. Besoin de relations, de gestes touchants et de résilience. Souvent de petites aides qui permettent à ces parcours compliqués d'avancer.*

*« Pendant quelques mois j'ai fait mon activité en visio, à distance. Mais je me suis dit que les personnes que nous accueillons sont dans la galère. Ils vivent dehors ou dans de mauvaises conditions. C'est ce qui m'a fait bouger. Je suis revenu pour les accueillir à la permanence, faire avancer les dossiers qui prennent du temps. On essaye de faire ce que l'on peut.*

*Au service domiciliation, nous inscrivons 3 personnes par semaine. Il y a des besoins urgents (l'accès aux soins, à l'école). Besoin de distributif et de moyens à court et long terme pour les accompagner. »*



# Et pendant ce temps là ?



## Boutiques éphémères « rentrée scolaire »

**Présentation de la thématique :** la délégation de Seine Saint Denis a souhaité cette année, sur l'ensemble du territoire, élaborer et mettre en place un projet de boutiques éphémères en fournitures scolaires.

Ce projet est en lien avec la commission de rentrée scolaire. Ces boutiques ont donc comme but d'accompagner les familles migrantes et « sans papier » dans l'achat des fournitures. Elles ont été vendues sans limite d'achat, à des prix largement inférieurs à ceux des supermarchés.

### Fiche d'identité

**Animatrices référentes :**

**Aliénor SARRAUTON**  
**Coline ROLLET (stagiaire)**

**Nombres de bénévoles :**

43 bénévoles engagés  
3 boutiques (Pantin,  
Rosny-sous-Bois, Sevran)

**Nombre de personnes rencontrées:**

150 ménages/232 enfants concernés

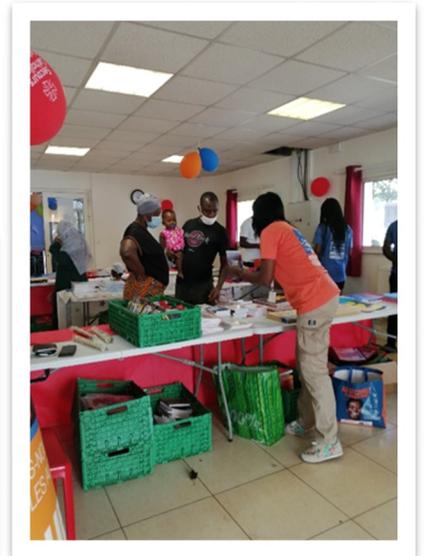
**Fourchette de prix d'un article :**

0.10€ - 2€

**Coût total du projet :** 3 924€

Une des 3 boutiques mises en place a été co-construite en partenariat avec la délégation de Seine-Saint-Denis de la Croix-Rouge Française.

Une subvention exceptionnelle EDF a été accordée au projet et des dons de fournitures ont été effectués de la part de l'entreprise « Bureau Vallée».



## Familles en vacances

**Présentation de la thématique :** « Familles en vacances » est la seule action de vacances qui a eu lieu cette année. Ses préparatifs et retombées sont vraiment très bénéfiques sur l'ensemble de la famille.

Ces vacances permettent l'épanouissement de chacun, la revalorisation de soi, le resserrement des liens familiaux, l'apprentissage à gérer un budget et à se projeter dans l'avenir et ... la découverte de nouveaux coins de France, car certains ne sont encore jamais sortis de leur ville voire même de leur quartier !

### Fiche d'identité

**Bénévoles:**

Familles En Vacances  
**Nicolette MOYA**  
**Victoria DIJON**

**Animatrice référente :**

**Karine DA COSTA**

**Nombre de bénévoles :**

10 bénévoles relais au sein des équipes.

**Nombre de familles :**

Familles accompagnées pour un départ en vacances : 25

Cet été, malgré la situation sanitaire, ce sont 25 familles de la Seine-Saint-Denis qui ont pu partir en vacances. Une semaine, en juillet ou en août, un moment de recul, un changement d'air face à ce quotidien.

Un trajet en train pour la plupart et de manière autonome. Les familles vont à la mer, à la montagne ou à la campagne dans des villages de vacances.

Ce projet de vacances est financé par le Secours Catholique mais aussi par la CAF 93, le Conseil Général, l'Agence Nationale des Chèques Vacances et bien sûr les familles elles-mêmes.

Chacune de ces familles est accompagnée par un bénévole relai de l'équipe locale qui va l'aider à préparer ses vacances. Ces bénévoles relais sont en lien avec le service « Famille En Vacances » qui va s'occuper des réservations.

## FraterNoël

**Présentation de la thématique :** Entourées d'une équipe de copilotes et de la famille Kechkeche (qui avait déjà soutenu l'organisation du repas de Noël de la délégation en décembre 2019), 6 équipes de Seine-Saint-Denis ont participé à l'action proposée par le Secours Catholique national : le « FraterNoël ».

Elles ont relevé le challenge d'organiser le 24 décembre, des moments de convivialité et de partage dans le respect des conditions sanitaires.

### Déroulé d'une veillée de Noël pas comme les autres :

L'après-midi, les équipes ont remis aux participants les sacs FraterNoël avec les cadeaux et les repas dans une ambiance animée (musiciens, magies, photographie avec le Père Noël).

Elles ont aussi donné quelques consignes et outils, permettant à chacun de poursuivre cette veillée chez soi.



Le soir les participants ont, comme dans de nombreux autres lieux en France, continué à échanger au sein de groupe « WhatsApp », (envoi de photos, de messages, de vidéos). Ils ont allumé une bougie et un photophore à fabriquer par eux-mêmes à 20h, écouté un conte de Noël partagé sur les groupes « WhatsApp », autour d'un repas de Noël conçu par un chef cuisinier !

Les photos partagées ont progressivement rejoint une guirlande numérique, créant ainsi une composition de plus 10 000 photos visibles sur le site internet du Secours Catholique.

### LE FRATERNOEL EN SEINE SAINT DENIS EN CHIFFRES

**Groupe de copilotage :** Gabriel AMIEUX,  
Karine DA COSTA, Camille HUGUES,  
Lucile QUATREBOEUF

**Soutien mécène :** Famille Kechkeche, Ecole  
Blanche de Castille - Villemomble

**Nombre d'équipes :** 6 équipes engagées  
(Villepinte, Le Blanc-Mesnil, Saint-Ouen, Pantin,  
Bondy, Equipe Bidonville de Rosny)

**Nombre de bénévoles engagés sur l'action :** 30

**Nombre de participants :** 225

**Nombre de sacs FraterNoël :** 197

**Nombre de repas remis :** 115

**Nombre de cadeaux remis :** 135

**Nombre de boîtes de Noël remises :** 90



## FraterNoël

### Parole de bénévoles

« Joyeux Noël à toutes et à tous. Aujourd'hui j'avais l'honneur de participer avec le Secours Catholique à cette importante journée pour les chrétiens, un moment de joie avec un esprit humain, de faire plaisir aux familles pauvres, donner des repas et des beaux cadeaux pour leurs enfants. Moi, je suis musulmane je ne fête pas ce jour mais je vais allumer une bougie pour dire que même si on n'a pas la même religion, c'est un geste de fraternité et de respect, d'amour entre les musulmans, les chrétiens et toutes les autres religions. Je vous souhaite une belle fête et je vous remercie pour cet agréable moment que j'ai passé avec l'équipe. »

Sarah - Pantin

« Merci pour toutes ces belles photos des lumières de Noël ! Joyeux Noël à tous ! Un grand merci à Véronique pour sa chaleureuse présence ! A Camille, elle aussi venue partager ce beau moment avec nous. Et à tous les lutins qui ont tout remis en ordre, une fois la fête finie ! Ce fut vraiment un Joyeux Noël »

Dominique - St Ouen

« Magnifiques lumières de Noël ! Bravo ....

Et merci à la famille Kechkeche pour leur participation et cette belle journée. »

Véronique - présidente nationale



## Mobilisation #Bougetapref

**Présentation de l'action :** l'équipe « Migrants » de la délégation soutient le réseau dans l'accompagnement des personnes étrangères en France. Les permanences juridiques conseillent et aident les personnes à obtenir et conserver un droit au séjour. Les bénévoles organisent également des groupes de paroles et des actions de plaidoyer pour permettre aux personnes concernées de témoigner de leurs conditions de vie en France.

### Fiche d'identité

**Animatrices référentes :**

Manon MARECHAL et  
Lucile QUATREBOEUF

Manon DANIEL (stagiaire)

**Nombres de bénévoles :** 14

**Nombre de personnes  
rencontrées:** 90

### La permanence #Bougetapref

A Saint-Denis, on s'entraide pour préparer les dossiers, mais pas seulement...

Les mardi soirs, la permanence a 3 objectifs :

- Constituer les dossiers et travailler l'accès aux outils numériques.
- Faire connaissance et échanger lors de discussions en groupe.
- Réfléchir à des supports (témoignages écrits, vidéos) pour alimenter la mobilisation.



Même si cette action juridique permet de grandes avancées pour résoudre des situations individuelles, l'objectif final est bien de faire changer les pratiques préfectorales pour que tout le monde puisse accéder à un rendez-vous gratuitement comme le prévoit la loi.

## Nouvelle équipe Bidonville

**Présentation de la thématique :** l'équipe bidonville va à la rencontre des habitants et habitantes d'un bidonville (platz) situé à Rosny-Sous-Bois depuis le mois d'août 2020. Chaque semaine, ils discutent, rient, accompagnent les personnes dans leurs démarches administratives (accueil de jour, domiciliation, accompagnement à Pôle Emploi, ouverture de comptes bancaires, inscription scolaire, adduction d'eau, pose de toilettes, ramassage des déchets)

L'équipe avec le soutien de la délégation, s'organise également pour rendre visible les problématiques rencontrées par les habitants du platz.

### Fiche d'identité

**Animatrice référente :**

Manon MARECHAL

**Nombres de bénévoles :** 3

**Nombre de personnes  
rencontrées:** 79



# Emploi - Carrières

**Présentation de la thématique :** une activité centrée sur la dimension humaine, assurant à tout public, un accompagnement global lié à la recherche d'emploi et de formation, s'inscrivant dans la durée et basée sur une relation de confiance.

## Fiche d'identité

Bénévole référent:

Serge MARIE

Animatrice référente :

Valérie NUNEZ

Nombre de bénévoles concernés: 14

Nombre de personnes reçues: 119

personnes, soit:

- 74 personnes suivies
- 8 personnes ont abandonné
- 36 personnes ont retrouvé une activité ( 17 CDD - 15 CDI -1 Intérim - 2 formations - 1 CDDI).

La pandémie a créé une crise économique, qui a vu l'augmentation de demandeurs d'emploi, des personnes au chômage partiel et par conséquent une augmentation de la pauvreté.

La pandémie a obligé, pendant plusieurs mois, de nombreux services à la fermeture. La plateforme emploi « Carrières » est restée fermée de mars 2020 jusqu'à septembre 2020. Les bénévoles ont cependant continué à maintenir le lien avec les personnes accompagnées, des appels téléphoniques de suivi social ont été réalisés régulièrement pour lutter contre l'isolement et l'exclusion sociale.

Depuis la réouverture de Carrières des nouvelles procédures et mesures ont été établies :

- Prise de rendez-vous par téléphone pour l'accompagnement et l'accès à l'espace ordinateurs.
- Cours de français, ateliers collectifs, ateliers informatiques du samedi suspendus

## Témoignage :

« J'ai pris rendez-vous à Carrières où j'ai rencontré le bénévole S. qui m'a aidé à reprendre confiance en moi, en mes compétences, mais aussi à construire mon projet professionnel. Il m'a aidé à faire mon CV et lettre de motivation et par la suite, à postuler sur plusieurs postes.

J'ai aussi participé aux ateliers informatiques du samedi matin qui m'ont permis de mieux maîtriser le numérique.

Pendant cette période de doutes et de découragement, le soutien aussi bien sur le plan personnel que professionnel du bénévole S. m'a beaucoup aidé.

J'ai obtenu un travail que j'aime bien et suite à cela, un logement social ».



# Soutenir l'organisation interne



# Comptabilité/Trésorerie/Subventions

## Fiche d'identité

Bénévole référent :

Animatrice référente :  
Nimassa BAMBA (Comptable)

Nombre de bénévoles :  
25 trésoriers locaux

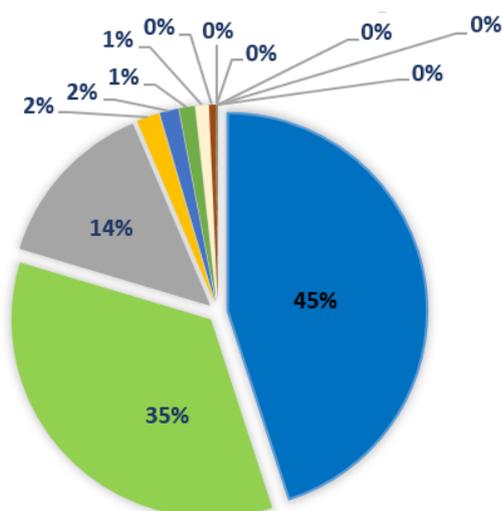
Subventions :  
Aline MILLET  
Nacera RAMTANI  
Lucette SINOQUET

## Présentation de la thématique :

*Le service comptable a pour mission:*

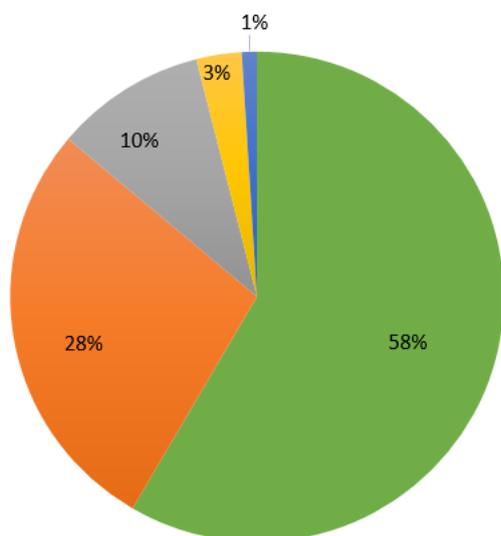
- La gestion des dons
- Formation et animation des équipes locales et acteurs de la délégation sur les procédures comptables.
- Réalisation par les équipes de bénévoles, des travaux comptables de trésorerie : la saisie des factures, les journaux des équipes locales
- Effectuer le rapprochement bancaire puis le classement
- Le suivi budgétaire et de trésorerie en lien avec le trésorier
- Réalisation des travaux de révision comptable tout en justifiant et analysant les comptes de charges et de produits et le bilan des comptes

**Nos dépenses: 1 588 789,10€**



45%	Aides Financières	715 197,46 €
35%	Masse salariale + charges	550 418,01 €
14%	Dépenses communes (charges locatives, entretien nettoyage...)	222 093,82 €
2%	Animation	29 290,95 €
2%	Famille en vacances	24 138,22 €
1%	Boutique solidaire	20 114,33 €
1%	Epicerie sociale	16 659,84 €
0%	Accueil de jour	8 233,43 €
0%	Sorties accueillies	1 409,24 €
0%	Ateliers (Art, culture)	716,10 €
0%	Convivialité	318,03 €
0%	Vestiaires	166,37 €
0%	Accueil familial en vacances	33,30 €

**Nos ressources: 897 369€**



59%	Dons	525 486 €
28%	Subventions départementales et régionales	254 262,75 €
10%	Subventions municipales	89 870 €
3%	Subventions parrainage Carrières et DRJCS	22 875 €
0%	Ventes lors de la période de Noël	4 875,61 €

La différence qu'il y a entre nos dépenses et nos ressources viennent de la péréquation au sein du Secours Catholique entre les départements les plus riches et les plus pauvres.



## Partenariats et soutiens



Nous remercions aussi les mairies du 93 qui nous soutiennent toute l'année :

Aubervilliers, Aulnay-sous-Bois, Bobigny, Bondy, Clichy-sous-Bois, Drancy, Epinay-sur-Seine, , le Blanc-Mesnil, le Raincy, Livry-Gargan, Montreuil, Neuilly-sur-Marne, Noisy-le-Grand, Noisy-le-Sec, Pantin, Pavillons-sous-Bois, Rosny-sous-Bois, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Vaujours, et Villepinte.



**Merci aux rédacteurs et à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce rapport d'activité:**

Nimassa BAMBA, Claire BERTRAND, Dominique DEVERNAY, Camille HUGUES, Camille JOMAND , Pierre Michel LANDRY, Dominique MAINVILLE, Manon MARECHAL, Aline MILLET, Lucile QUATREBOEUF, Coline ROLLET, Aliénor SARRAUTON, Gwenaël SEIBEL, Lucette SINOQUET, Greta TESTINI ...

**Et la participation exceptionnelle :** Armand, Denis, Gabriel, Marie-Madeleine

Aux équipes locales et services de Délégation.

# Secours Catholique - Caritas France Seine-Saint-Denis

## En chiffres



**21 347**

personnes en situations de  
pauvreté  
accompagnées



**4**

territoires



**10**

services

**23**

équipes  
locales



**440**

bénévoles

**13**

salariés

**3**

volontaires/  
stagiaires



**5 385**

accompagnement  
à l'accueil de jour



**119**

personnes  
accompagnées  
vers l'emploi



**25**

Familles  
accompagnées  
dans leur projet  
de vacances



**367 007,75 €**

subventions

**525 486 €**

dons



**2 486 158,10 €**

Budget global